

Mit dem monitos Monitoring by FREICON die Transformation und Leistungen optimieren!

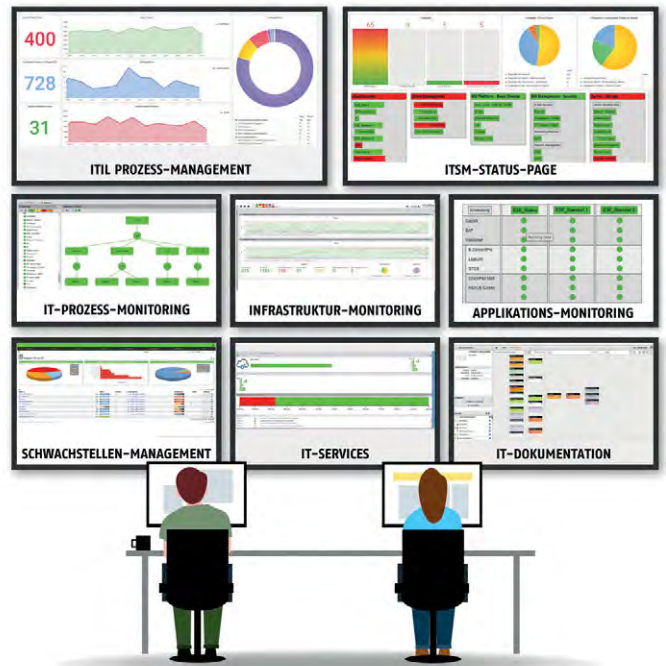
Mit der über 20 Jahre am Markt etablierten Monitoring-Lösung **monitos** erhalten Sie eine aktuelle, historisch gewachsene Überwachungsmöglichkeit der Neuzeit und auch der Zukunft.

Die Weiterentwicklung des Themas **monitos** "Monitoring" und aller dazugehörigen Prozesse ist eines unserer zentralen Ziele für die Zukunft. Probleme sollen nicht nur schnell behoben werden, sondern durch die geeignete Technologie auch vorhersehbar sein.

Die FREICON ist für den internen Einsatz ihrer Lösungen bekannt, so dass durch stetige Erweiterung und Optimierung, die digitale Transformation bereits stattgefunden hat und alle **monitos** Kunden davon profitieren.

Ganzheitlicher Monitoring-Ansatz und Automatisierung von Prozessen

Nur eine zukunftssichere IT-Produkt-Strategie führt zur Akzeptanz bei unseren Kunden. Unsere Experten beraten Sie in einem ITSM-Strategie-Check mit Aufnahme Ihrer IT-Vision, um eine Weiterentwicklung Ihres Monitorings und aller dazugehörigen Prozesse zu erzielen. Natürlich erhalten Sie die gewohnte klassische Überwachung ebenso, wie das Monitoring von ganzen Netzen oder auch Applikationen. Seit 2006 bieten wir mit unserer Eigenentwicklung **monitos** die Möglichkeit, das gesamte Netzwerk-Management zu betreiben. Auf technischer Ebene überwacht **monitos** dabei permanent die Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur. Um kritische Systemzustände und Ausfälle der Infrastruktur frühzeitig zu erkennen, besitzt **monitos** umfassende Monitoring-Funktionen. Durch eine System-Monitoring-Komponente erfolgt eine kontinuierliche Überwachung der Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur, angefangen von Netzwerkkomponenten, bis hin zur Verfügbarkeit von Anwendungen wie z.B. SAP, Exchange oder Cloudsystemen. Ein optionales End2End-Monitoring simuliert kontinuierlich typische Abläufe auf Anwendergeräten. Durch das Zusammenwirken dieser beiden Monitoring-Varianten können Störungen sowie deren Ursache besonders schnell erkannt und nachgestellt werden. Selbst in der höchsten Ausbaustufe kann unsere Lösung noch auf einer virtuellen Maschine ausgeliefert werden. Zu jeder individuell zusammengestellten Monitoring-Lösung erhalten Sie vollumfänglichen Support mit vordefinierten Eskalationsstufen. Es existiert kein Call-Center, das Ihre Probleme nur entgegennimmt, sondern Sie erhalten Support von dem erfahrenen IT-Consultant, der bei Ihnen auch die Ersteinrichtung vorgenommen hat.



Für eine problemlose Transformation und zur Steigerung der Leistungen ist es unerlässlich, dass der IT-Betrieb und die IT-Security sehr eng zusammenarbeiten, um ein starkes ITSM zu ermöglichen. Wenn früher die Stabilität, Effizienz und die Verfügbarkeit der IT eine der Hauptaufgaben waren, spielen sie heutzutage - auch auf Grund der Digitalisierung - nur noch eine untergeordnete Rolle.

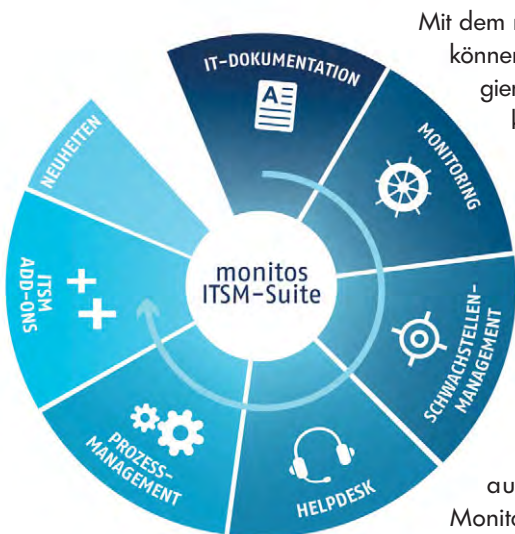
Durch aktive Servicekataloge geht es vielmehr um die Skalierbarkeit von IT-Services, mehr Flexibilität und somit Schnelligkeit. Mit dem **monitos** ITSM-Leitstand gibt es für alle Mitarbeiter des IT-Geschäftsbereichs feste Prozesse, die über die Plattform gesteuert, überwacht und dokumentiert werden. Durch den hohen Automatisierungsgrad und der Optimierung von Prozessen wird die Arbeitslast der Mit-



arbeiter spürbar verringert sowie Unsicherheiten in der Prozessdurchführung beseitigt. Jeder Mitarbeiter weiß nun, was er wann zu welchem Prozess beisteuern muss. Durch den permanenten Ausbau von standardisierten IT-Services im monitos Monitoring werden Sie in die Lage versetzt, den aktiven Servicekatalog an Ihr Unternehmen anzupassen und die Geschwindigkeit zu erhöhen.

Ist es noch zeitgemäß, bei einer Kombination aus User Helpdesk und einer CMDB, von einem IT-Servicemanagement zu sprechen?

Sind Ihre einzelnen Produkte aktuell noch hilfreich oder reagieren Sie erst dann, wenn sich der User oder der Kunde bereits gemeldet hat? Erfassen Sie so nicht nur die Problemfälle, die Sie im Nachgang auswerten können und dabei Besserung geloben?



Mit dem monitos ITSM-Leitstand können Sie agieren und reagieren, bevor der IT-Service kritisch ist und der Kunde sich meldet. Mit unserem Ansatz der RZ-Automatisierung werden standardisierte Prozesse automatisch konfiguriert. Um dabei die Reaktionszeiten einhalten zu können, besteht unser Ansatz aus einer ausgereiften Monitoring-Lösung, die proaktiv alarmiert. Ein vorgelagertes

Schwachstellen-Management prüft alle Komponenten, ob physisch oder virtuell, auf Schwachstellen, bevor sie mit dem Status "aktiv" der IT-Infrastruktur hinzugefügt werden. Auch hier gilt: nutzen Sie vorerst die im monitos ITSM-Leitstand vollintegrierte, lizenzkostenfreie Lösung und entscheiden Sie im Nachgang, ob Sie auf die Enterprise-Variante updaten möchten.

ITSM by FREICON bedeutet viel mehr, als herkömmliche Tools zu bieten. Zusätzlich zum Monitoring und Schwachstellen-Management unterstützen wir Sie mit dem ITSM-Leitstand bei der Zertifizierung nach BSI IT-Grundschutz oder nach ISO 27001 ff. für eine zukunftssichere IT-Strategie.

Zu unserem vollumfänglichen Leitstand gehört auch, die Anwenderhotline mit dem First Level Support und der Betriebsüberwachung zusammenzuführen, um insbesondere proaktiv Probleme zu erkennen und zu informieren sowie dabei die Hotline bei

der täglichen Incident-Bearbeitung auf eine bessere Datenbasis zu stellen. Darüber hinaus wird durch den Leitstand eine Organisationseinheit etabliert, bei der sämtliche Informationen zusammenlaufen, die Weitergabe dieser getrennt von der Störungsbeseitigung erfolgt und die Aktivitäten aufeinander abgestimmt werden können. Dabei ist es unerlässlich, die bestehende Lösung hinsichtlich der genannten Anforderungen zu prüfen, auch ob die Weiterentwicklung des Unternehmens dabei Berücksichtigung findet.

monitos "Monitoring" + ITSM Strategie Check + IT-Vision = "monitos Prozessoptimierungs-Plattform"

Die permanente IT-Prozessüberwachung mit der monitos Prozessoptimierungs-Plattform sowie innovative Erweiterungen sind die wichtigsten Herausforderungen jedes Unternehmens.

Mit dem **ITSM Strategie Check by FREICON** werden die aktuell im Einsatz befindlichen Produkte einer Prüfung unterzogen, ob und in welcher Form diese zur Prozessoptimierung beitragen!

Hierbei unterscheiden wir die folgenden Formen der Überwachung, inwieweit diese zur IT-Vision und Weiterentwicklung des Unternehmens beitragen:

- Anwender- oder End2End-Monitoring
- Applikations-, Cloud oder Schwachstellen-Monitoring
- Webshop-Monitoring
- System-, Netzwerk- oder Verfügbarkeits-Monitoring
- Synthetisches oder lokales Monitoring

IT-Vision als Ausgangslage

Das Fundament zur Erreichung der IT-Vision eines Unternehmens = Die Ausgangssituation:

- Auf welcher Stufe steht die IT im Unternehmen und welche Schlussfolgerungen kann ich daraus ziehen?
- Wo möchte die Geschäftsleitung die IT sehen und welche Investitionen werden getätigt?
- Steht das Business auch dahinter bzw. wie hoch wird die Anstrengung sein, auf die gewünschte Stufe zu gelangen?
- Kann man die Geschäftsleitung aktiv mit einbeziehen - Verändern Referenzkunden die Grundhaltung?
- Welche Stufen zur Erreichung der IT-Vision können übersprungen werden (z.B. durch den **monitos ITSM-Leitstand**)?
- Könnte es folgende Dinge ändern: strategische Ausrichtung, Business Impact, Änderung der Technologie inkl. Anwendungen?
- Welchen Grad der "Prozessoptimierung" erreiche ich dadurch?

Mögliches Ergebnis: Eine monitos Prozessoptimierungs-Plattform, die als ausgereifter monitos ITSM-Leitstand alles integriert!

FREICON-Gruppe

Die FREICON-Gruppe ist Ansprechpartner für IT-Gesamtlösungen. Die Flexibilität und Selbstständigkeit der Einheiten steht im Vordergrund. Die Bündelung der Kräfte über die Gruppe stärkt die Wettbewerbsfähigkeit. Dabei stehen die 201 Mitarbeiter im Mittelpunkt unseres Handelns.

Werde Teil unseres Teams! www.freicon.de/karriere



Kontakt

Thomas Kostmann
Vertriebsleiter ITSM
TKostmann@freicon.de
+49 441 205 72 305