

monitos
SAP-Monitoring

ITSM by FREICON

monitos.de

monitos SAP Premium Modul

Die seit vielen Jahren bestehende strategische Zusammenarbeit zwischen FREICON und einem Bremer SAP-Hosting-Partner gewährleistet exzellentes Know-how.

Durch die Übernahme des RZ-Betriebs und des Entwicklers werden alle zukünftigen Updates von FREICON in Eigenregie durchgeführt und auch weiterentwickelt.

Neben der Überwachung der wichtigsten Funktionen aus der SAP-Basis, mit Hilfe spezialisierter RFC-Bausteine, kann die CCMS-Schnittstelle von SAP einfach in das Monitoring integriert werden. Das Modul ermöglicht darüber hinaus den automatischen Versand von Daily Reports an den SAP-Basis-Administrator.

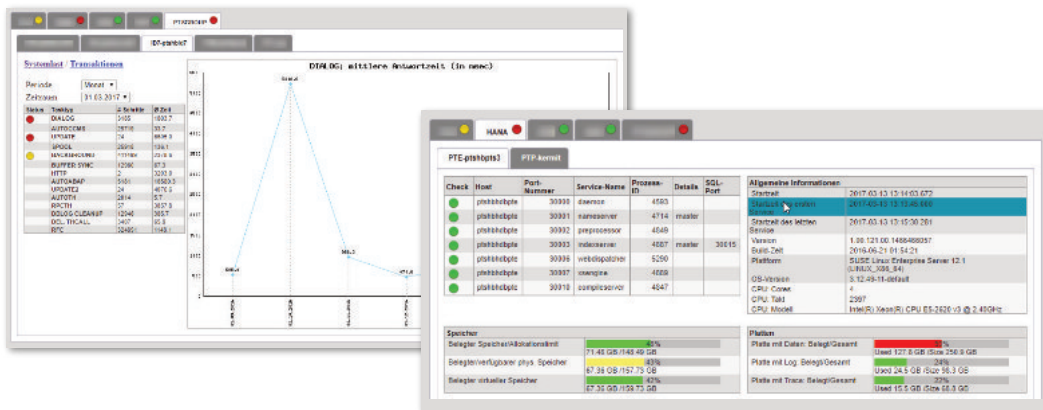
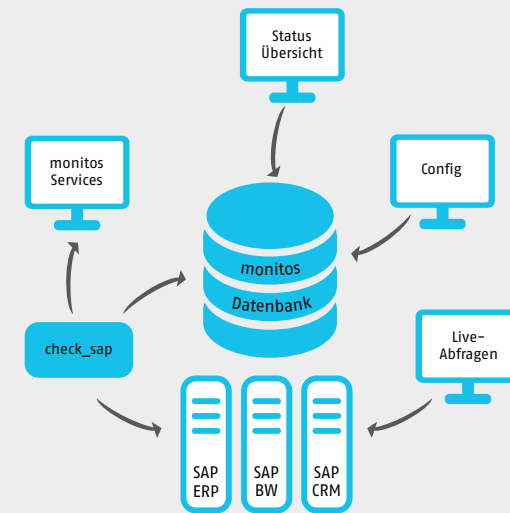
Überwachung SAP-HANA

Die zuletzt integrierte Überwachung der SAP-HANA Datenbank in das SAP Premium Modul umfasst folgende Metriken:

- ✓ Alerts
- ✓ System Replication
- ✓ HDD-Trace
- ✓ Services
- ✓ HDD-Data
- ✓ physikalischer Speicher
- ✓ HDD-Log
- ✓ virtueller Speicher

Alleinstellungsmerkmale

- ★ Tägliche Reports geben einen Überblick über Kurzdumps, abgebrochene Jobs, etc.
- ★ Direkte Benachrichtigung von Personen und -gruppen bei Jobabbrüchen, System-Jobs und fehlerhaften IDocs
- ★ Einfache Einrichtung der Überwachung
- ★ Fehlerbestätigung im Webinterface
- ★ Flexibilität bei der Konfiguration
- ★ Liveabfrage der Systeminformationen
- ★ CCMS made easy
- ★ Einbindung der SAP-Checkergebnisse in:
 - ★ monitos Business Prozesse
 - ★ monitos Benachrichtigungsmodul
 - ★ Verfügbarkeits-Reporting
- ★ Schneller, kompakter Überblick über den Status aller SAP-Systeme



Innovative Erweiterungen des Moduls

- + Überwachung verschiedener benutzerspezifischer Aspekte (gesperrte oder inaktive Benutzer)
- + Überwachung von SAP-spezifischen Performance-Metriken (angelehnt an die Transaktion ST03N)
- + Direkte Benachrichtigung bei abgebrochenen Jobs und fehlerhaften IDocs
- + Mehrsprachigkeit