



# End-2-End Monitoring

- Whitepaper -

# Next-Level Überwachung mit der monitos ITSM-Suite End2End by FREICON



Kennen Sie diesen Vorgang auch?

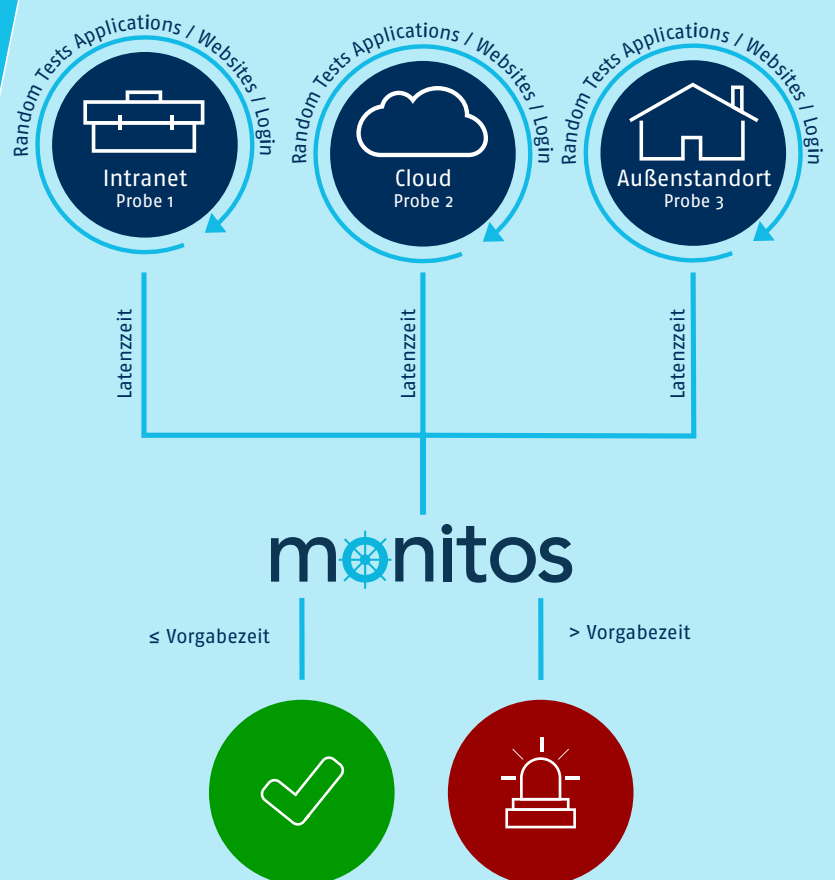
**Das Netzwerk-Monitoring, das System-/Applikations-Monitoring, das Log-Management meldet keine Fehler!**

Trotz alledem melden sich User per Telefon oder erstellen Tickets im User-Helpdesk mit Customer-Self-Service Portal. Erneute Nachfragen in den IT-Fachabteilungen kommen zu keinem befriedigenden Ergebnis. Doch die Tatsache, dass einige User nicht ordnungsgemäß oder teilweise gar nicht arbeiten können, bleibt. Selbst eine umfangreiche Suche im Nachgang gibt keinen Aufschluss darüber, wie es zu diesem Umstand kommen konnte. Genau diese Vorgänge führen dazu, dass die Akzeptanz der IT-Abteilung verloren geht und diese nach und nach nur noch als reiner Kostenfaktor gesehen wird.

## Nutzen Sie jetzt die Chance für eine zukunftssichere IT-Strategie!

Die monitos ITSM-Suite scheint derzeit die einzige Lösung zu sein, die die aktuellen und zukünftigen Anforderungen an eine ITSM-Suite beinhaltet. Und das seit über 10 Jahren!

Neben dem klassischen Monitoring der Hardware-Komponenten, Netzwerke, der System- / und der cloudbasierten Applikationen, der Cloud-Infrastrukturen sowie der Abbildung von IT-Services, beinhaltet die monitos ITSM-Suite auch das End-2-End Monitoring, um auch Ergebnisse aus Benutzer-Sicht in die Analyse mit aufzunehmen.



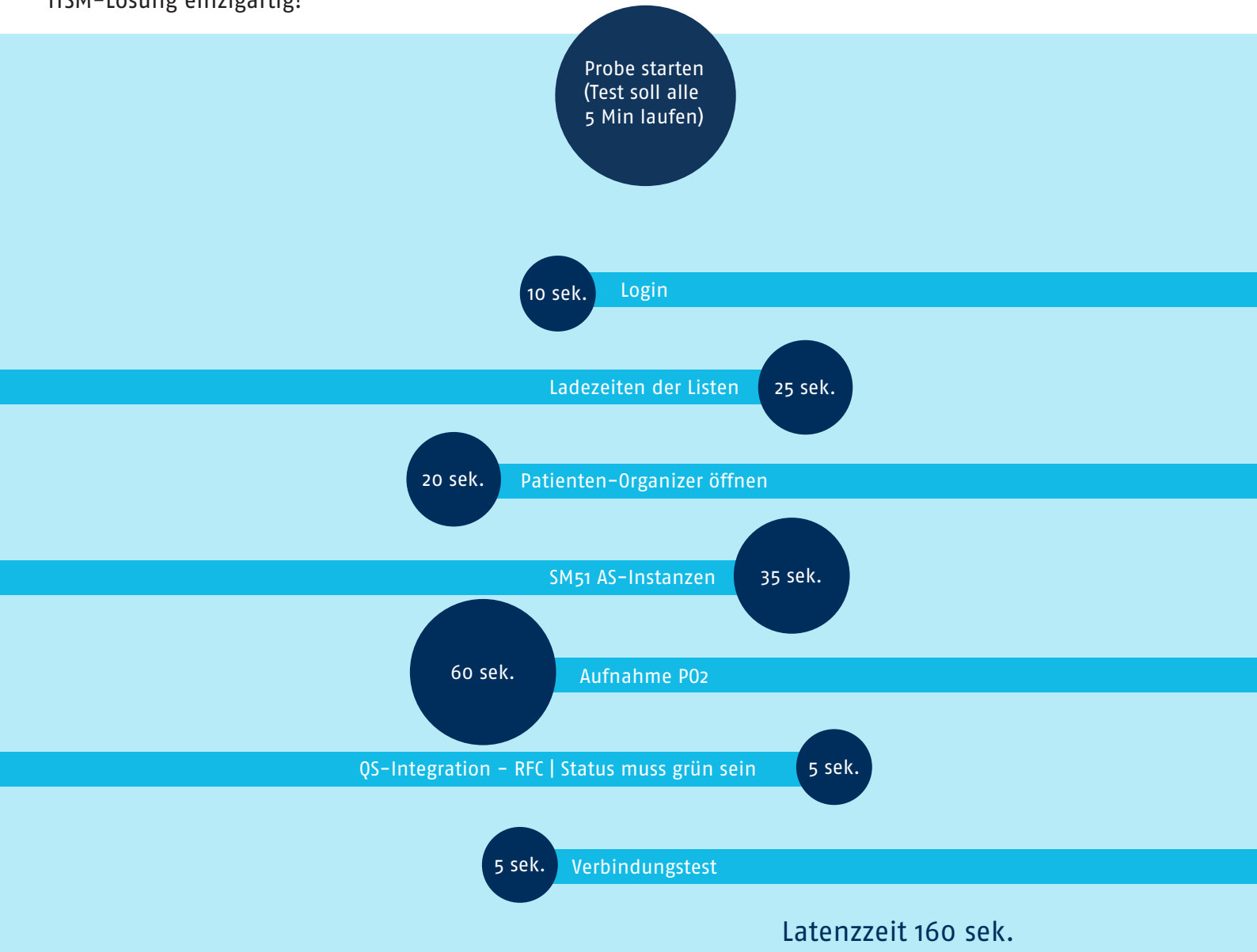
## Nützliches Werkzeug für das IT-Controlling!

Um überhaupt die SLAs sauber definieren zu können, benötigen Sie auch eine Echtzeitanalyse auf Benutzer-Ebene bezogen auf Qualität, allgemeine Probleme und der Geschwindigkeit auf Basis von Performance-Werten. Nur in dieser Kombination erhalten Sie aussagekräftige Dashboards, die Ihnen mittels Grafana angezeigt werden können oder auch durch Reports, die über einen längeren Zeitraum erzeugt werden. Die FREICON bietet Ihnen dabei unterschiedliche Möglichkeiten. Sie können Transaktionen automatisiert aus dem Intranet oder von einem weiteren Standort über Probes (Robots) durchführen lassen und simulieren so den End-User. In Kombination mit weiteren Überprüfungen durch den System-User erhalten Sie aussagekräftige Informationen zum Allgemeinstatus ihrer Applikationen und der Bedienbarkeit.

Dabei können die Latenzzeiten protokolliert und korreliert an das monitos Basis-System übermittelt werden und Sie im Bedarfsfall über einen kritischen Zustand mittels des Benachrichtigungsmoduls informieren. Reagieren Sie proaktiv, bevor sich der User meldet! IT Controlling Managern geben wir eine Lösung an die Hand, um die IT-Abteilung auf Ihre Leistungsfähigkeit hin bewerten zu können.

## Mit der monitos ITSM-Suite den entscheidenden Wettbewerbsvorteil erzielen!

Die IT ist zukünftig kein Gebrauchsgegenstand und Kostenfaktor mehr, sondern mit einer erfolgreichen Digitalen Transformation einer der Innovationstreiber auch für neue Geschäftsfelder. Mit der richtigen IT-Strategie leistet Ihre IT ihren Beitrag zur Erreichung der Unternehmensziele und wird zukünftig den entscheidenden Wettbewerbsvorteil bringen! Die Kombination aus Testen von Webseiten, Erkennung von Bildmustern, echte Benutzer Maus- sowie Tastatureingaben und Eingabe von Login-Daten genügt, um jede wichtige Applikation eines Unternehmens zu überwachen. Dieser Ansatz der Überprüfung von Applikationen und Web-Anwendungen ist in einer ITSM-Lösung einzigartig!



## Nutzen Sie bereits aktive Servicekataloge?

Wenn nicht, müssen Sie Ihre IT-Abteilung von Routineaufgaben entlasten! Wenn früher die Stabilität, Effizienz und die Verfügbarkeit der IT eine der Hauptaufgaben waren, spielen sie heutzutage nur noch eine untergeordnete Rolle. Durch aktive Servicekataloge geht es vielmehr um die Skalierbarkeit von IT-Services, mehr Flexibilität und somit Schnelligkeit. Mit der monitos ITSM-Suite erstellen Sie aktive Servicekataloge und bilden die Prozesse der Fachabteilungen ab, um eine entsprechende Kritikalität zu steuern. Die klassische IT-Abteilung, das Business eines Unternehmens sowie die IT-Security müssen heute Hand in Hand arbeiten!

Die monitos ITSM-Suite unterstützt Sie bestmöglich mit immer neuen Innovationen in diesem Bereich. Nehmen Sie Kontakt zu unseren ITSM-Experten auf!

