

FREICON ITSM FORUM

05.09.2019

Interessante Fachvorträge, Networking und Informationen aus erster Hand rund um das Schlagwort ITSM. Angefangen von Monitoring über IT-Dokumentation und Ticketing erfahren Sie, wie Sie Ihren IT-Alltag vereinfachen können.

Datenaustausch anstatt Dateninseln, live sehen Sie wie mehrere Tools des IT Service Managements mithilfe bidirektionaler Kopplungen zusammenarbeiten und in Kombination miteinander Großes leisten.

Sie als Teilnehmer stehen dabei im Mittelpunkt. Was sind Ihre Anforderungen, was erwarten Sie von einer Monitoring-Software oder einem Helpdesk-System?

Wie kann IT-Dokumentation Sie in Ihrem täglichen Ablauf unterstützen und wie können Sie den Anforderungen der ISO27001 gerecht werden?

Treffen Sie Entwickler und Partner und stellen Sie Ihre Fragen direkt an die Experten.

Freuen Sie sich auf abwechslungsreiche Vorträge, die von einem regionalen Rahmenprogramm begleitet werden.

ITSM by FREICON

FREICON GmbH & Co. KG | August-Wilhelm-Kühnholz-Str. 5 | 26135 Oldenburg

weitere Informationen auf www.monitos.de/itsm-forum-oldenburg

09:45 - 10:15

EINTREFFEN & REGISTRIERUNG

10:15 - 11:00

monitos V4.5

Was hat sich getan? Erfahren Sie mehr über die Features des neuen Releases
Udo Stachowiak | FREICON

monitos (Einsteiger)

Wir geben Ihnen einen kurzen, verständlichen Überblick
Thomas Kostmann | FREICON

11:15 - 12:00

Referenzstory

tba

((OTRS)) Community Ed.

Oliver Westhäußer | FREICON

12:00 - 13:00

LUNCHBREAK

13:00 - 13:45

i-doit

Von der schlanken IT-Dokumentation bis zur vollständigen ITSM-Suite, i-doit wächst mit
Daniel Kirsten | synetics

NeDi

Warum NeDi noch da ist
Remo Rickli | NeDi

14:00 - 14:45

SAP-Monitoring

Stefan Handke | PTS IT Services AG

Graylog

Integration in die ITSM-Plattform
Udo Stachowiak | FREICON

15:00 - 15:45

TECHTALKS

- Änderungen vorbehalten -

ITSM by FREICON

FREICON GmbH & Co. KG | August-Wilhelm-Kühnholz-Str. 5 | 26135 Oldenburg