

monitos
ITSM-Integrationsplattform

ITSM by FREICON

monitos.de

DIE ZENTRALE MONITORING-LÖSUNG UND INTEGRATIONSPLATTFORM



monitos vereint Monitoring-Tool und ITSM Integrationsplattform.

Ihre täglichen Routinarbeiten an den unterschiedlichen Systemen werden auf diese Art und Weise automatisiert. Das bringt Stabilität, schafft Effizienz und sichert die Verfügbarkeit Ihrer IT. monitos bietet eine vollständig skalierbare Lösung, die zu einer hochverteilten Architektur ausgebaut werden kann. Egal ob KMU oder Konzern – für alle Unternehmensgrößen gibt es branchenunabhängige Lösungen und Lizenzmodelle.

Vorteile

- ✓ Intuitiv bedienbares Webinterface
- ✓ Nutzt im Hintergrund Icinga 2 als extrem performante Checkengine
- ✓ Unterstützt eine mächtige Public REST-API für Integration u. Automatisierung
- ✓ Vereinfacht die Überwachung verschiedener Systemkomponenten mit Hilfe standardisierter Monitoring-Sets
- ✓ Unterstützt verschiedene Szenarien für verteiltes Monitoring
- ✓ Revisionslog
- ✓ monitos ist mehrsprachig
- ✓ Granulares Berechtigungskonzept
- ✓ Regelbasierte Konfiguration der Alarmierung unterstützt verschiedene Benachrichtigungswege
- ✓ Bidirektionale, intelligente Kopplungen zur IT-Dokumentation und zu Helpdesk-Systemen
- ✓ Integriert die Überwachung komplexer Systemlandschaften in Teams
- ✓ Passwörter werden verschlüsselt im Password Safe gespeichert

Application Monitoring

Im Idealfall ist das Monitoring so aufgebaut, dass Fehler einfach lokalisiert werden können. Dafür werden möglichst aussagekräftige Sensoren überwacht. Eine besondere Rolle spielen hierbei Tests, die im Sinne eines End-to-End-Monitorings die Verwendung einer Applikation durch einen Benutzer nachbilden. Ziel ist es, Fehler einfach und schnell zu lokalisieren.

- 📍 GeoMap
- ✉ Reporting
- 5 Addon für Nagstamon
- 🎵 Voice
- 💬 SMS
- 📱 Mobile App

Cloud Monitoring

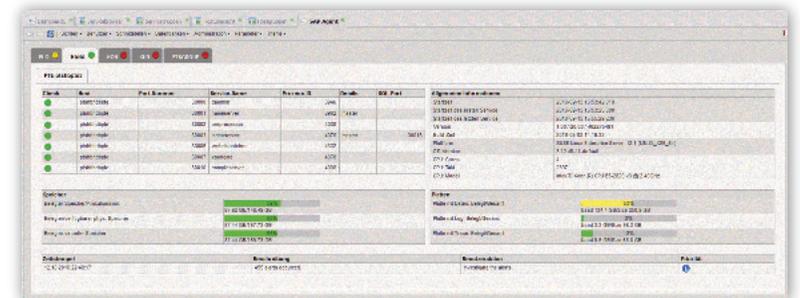
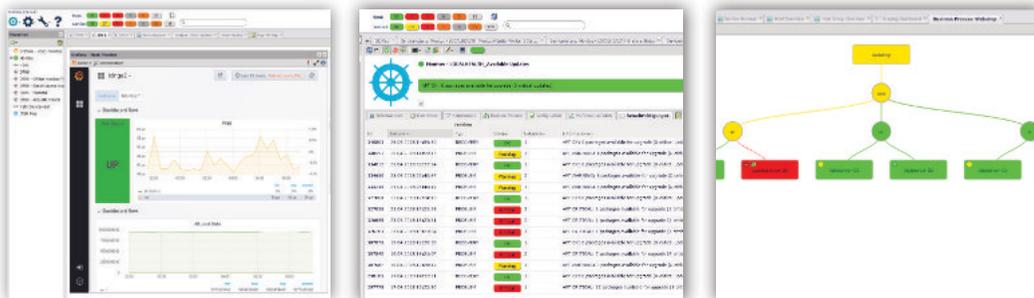
Beim Einsatz von Cloud Diensten besteht eine Herausforderung an die Integration in ein umfassendes, einheitliches Monitoring. Um die Verfügbarkeit und Performance der Cloud Dienste im Blick zu behalten, kann mithilfe von Monitoring-Sets die gesamte Cloud-Infrastruktur in monitos überwacht werden.

SAP(RFC)Hana-Monitoring

Das SAP-Pro-Modul für monitos bietet Administratoren im SAP Umfeld eine bessere Möglichkeit, den Status ihrer Systeme proaktiv zu überwachen. Auf einer einzigen Webseite werden alle relevanten Faktoren beliebig vieler SAP Systeme in Echtzeit dargestellt.

Monitoring Sets

- ✓ Betriebssysteme
- 🗄 Storage
- 🔒 Security
- 🗄 Datenbanken
- ☁ Virtualisierung
- 🔌 RZ Überwachung
- 🖥 Hardware
- 🔄 Backup
- 🔧 Netzwerk

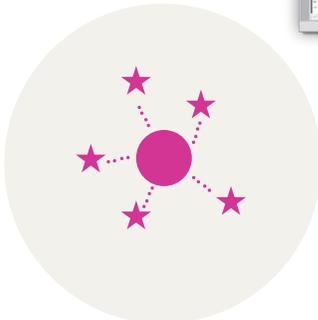
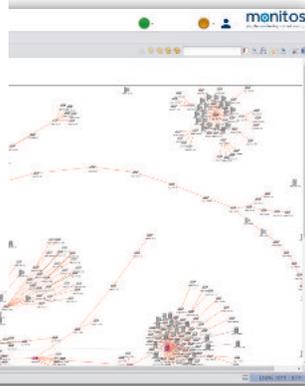


NETZWERK-MANAGEMENT UND INVENTARISIERUNG

NeDi plus – Network Discovery ist Basis der Importschnittstelle. NeDi ist ein Werkzeug, welches automatisch das Netz durchsucht, alle Geräte mit ihren Verbindungen katalogisiert, alle Hosts erkennt und die Infrastruktur grafisch darstellt.

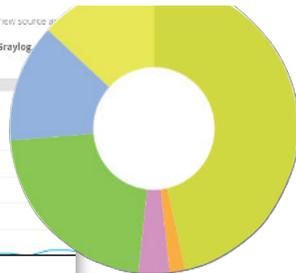
Die umfangreichen Möglichkeiten zur Verwaltung der Geräte werden in einem übersichtlichen Webinterface dargestellt. Darüber lässt sich komfortabel nach Devices, Nodes und anderen Informationen suchen.

Das Network Discovery Tool ist in jeder monitos Installation integriert. So können Sie sicher sein, dass Ihre gesamte Infrastruktur überwacht wird. Wir sind seit vielen Jahren NeDi Platin Partner und stehen in engem Austausch mit den Entwicklern hinter dem Netzwerk-Management-Tool.



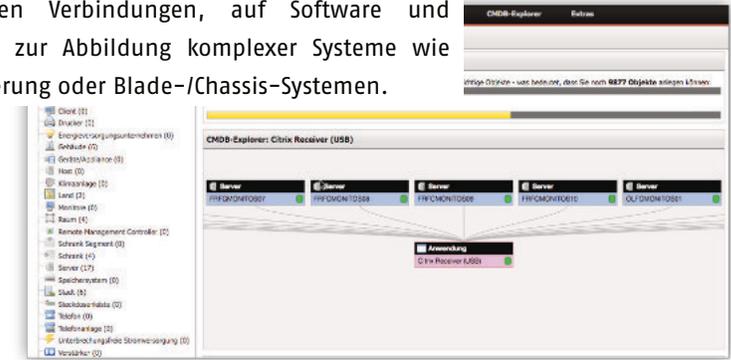
LOG-MANAGEMENT

Graylog ist eine der führenden OpenSource-Lösungen für das Log- und Eventmanagement. Graylog zeichnet sich durch hervorragende Skalierbarkeit aus. Der Zugriff auf die gespeicherten Nachrichten erfolgt über die Graylog-API. Dadurch kann der volle Funktionsumfang der Graylog-Logginglösung genutzt werden. Die in Graylog passgenau definierten Alarme werden an monitos weitergeleitet und können dort in der Graylog Alerts-Übersicht direkt analysiert werden.



ZENTRALE IT-DOKUMENTATION UND CMDB

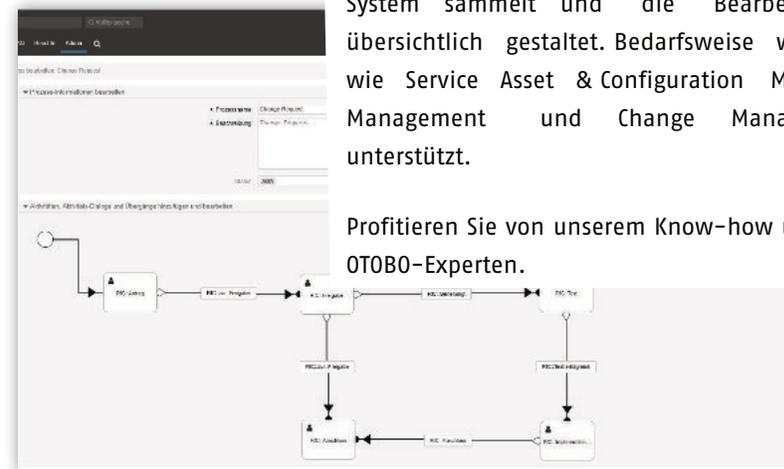
Mit der technischen IT-Dokumentation in i-doit pro ist eine genaue Abbildung der gesamten IT-Infrastruktur möglich. Dies bezieht sich auf die räumliche Situation (inklusive grafische Rackansichten), die Hardware mit Server, Appliances sowie aktiven und passiven Verbindungen, auf Software und Datenbanken bis hin zur Abbildung komplexer Systeme wie Cluster, SAN, Virtualisierung oder Blade-/Chassis-Systemen.



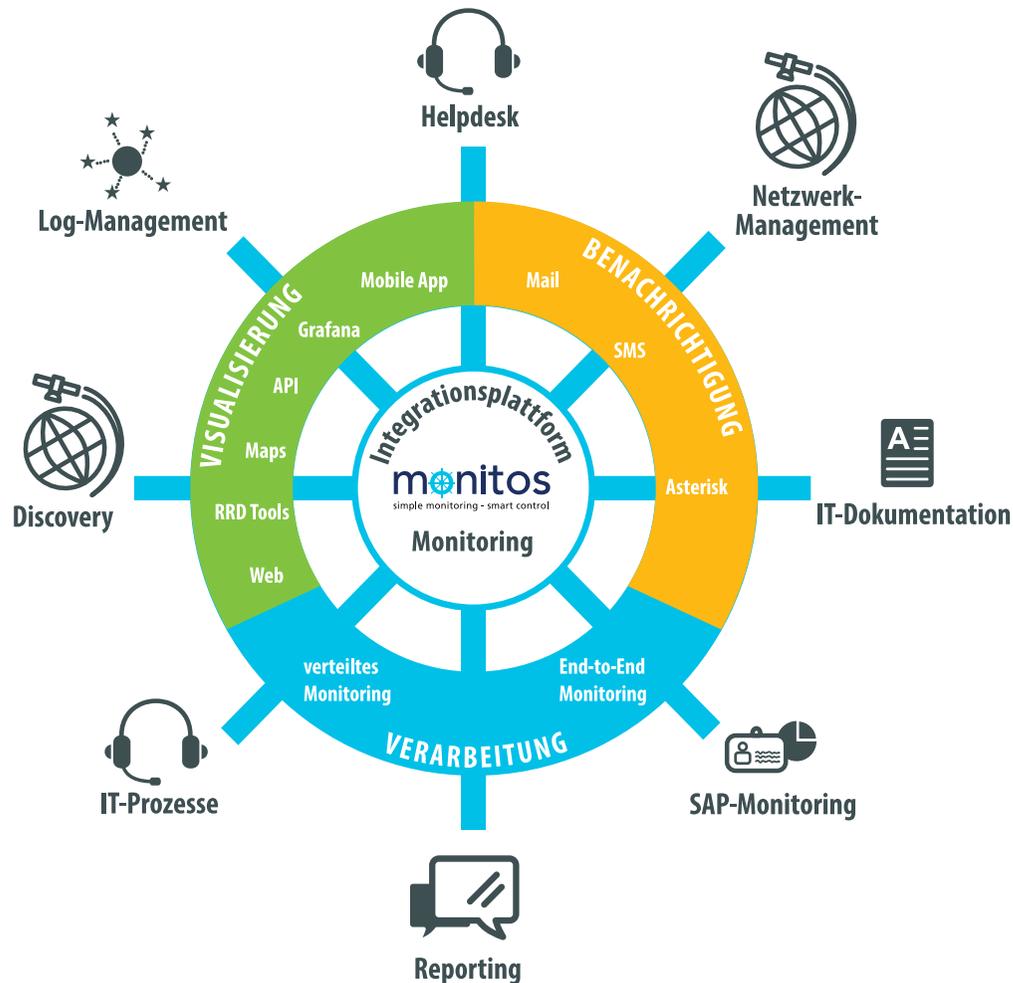
TICKETSYSTEM FÜR KUNDEN-SERVICE UND HELPDESK

Das flexible, ITIL-prozesskonforme Ticketsystem kann passgenau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden und interagiert perfekt mit der IT-Dokumentationslösung. Mit OTOBO erhalten Sie eine Lösung, die Anfragen transparent in einem System sammelt und die Bearbeitung einfach und übersichtlich gestaltet. Bedarfsweise werden Arbeitsprozesse wie Service Asset & Configuration Management, Knowledge Management und Change Management ITIL-konform unterstützt.

Profitieren Sie von unserem Know-how und unseren geschulten OTOBO-Experten.



monitos – die ITSM-Integrationsplattform



monitos dient als zentrale Komponente für das Monitoring und kann mit Hilfe intelligenter Kopplungen zu einer mächtigen ITSM Integrationsplattform ausgebaut werden. Die Verbindungen zwischen dem Monitoring (monitos), der IT-Dokumentation / CMDB (i-doit pro) und dem Helpdesk (OTOBO) ermöglichen eine bidirektionale Kommunikation. Der Scan erfolgt mit dem monitos inventory for i-doit.

Somit entfällt die mehrfache Datenpflege und sämtliche relevanten Daten sind in allen Systemen sichtbar. Die einfache Reportgenerierung kann über eine Schnittstelle zum Reporting Tool (Jaspersoft) durchgeführt werden.

Unsere Unterstützung

Wir begleiten Sie von der Idee bis zur Umsetzung und beraten bei: Evaluierung, Konzeptionierung und Verbesserung.



Your Way

Wir unterstützen Sie mit auf Sie zugeschnittenen Workshops und schulen Sie und Ihre Mitarbeiter in der Einrichtung, Nutzung und Funktionstiefe.



Getting started

Unterstützung bei der Installation einer neuen, sowie Upgrade und Umzug einer bestehenden Umgebung.



Our Support

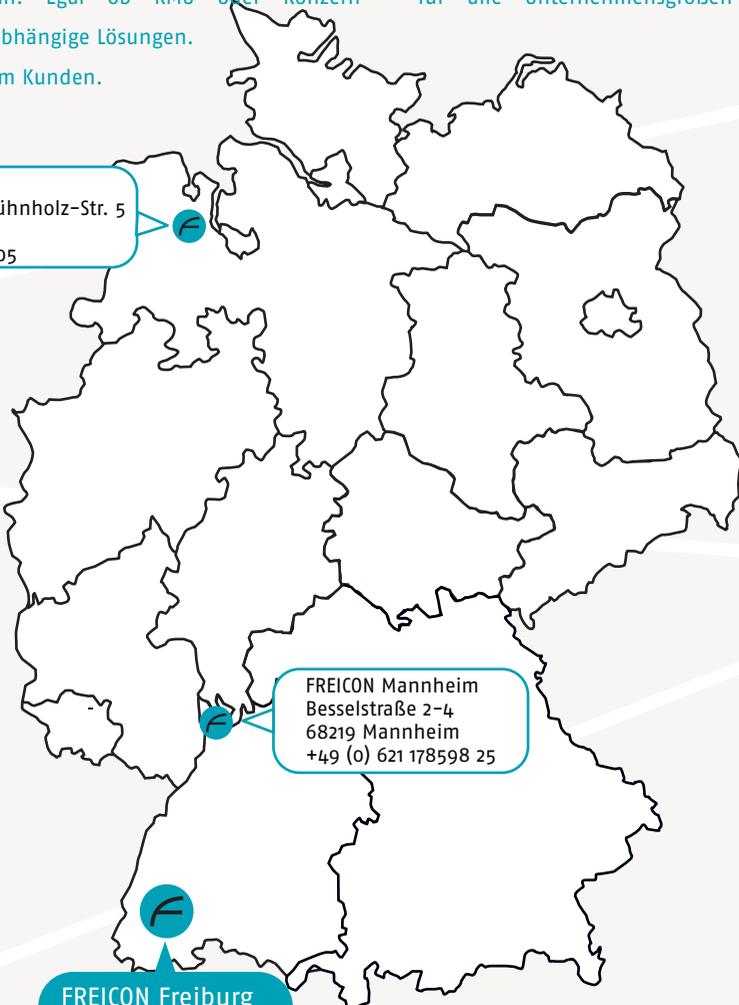
Regelmäßige Wartung für einen performanten und sicheren Betrieb.

FREICON GmbH & Co. KG

Mit monitos bieten wir Ihnen ein eigenständiges Monitoring-Tool, das zu einer ITSM-Integrationsplattform ausgebaut werden kann. Die Stärke liegt in der Modularität, der bidirektionalen Kopplung zu vorhandenen, etablierten Systemen wie der IT- Dokumentation inklusive ISMS/VIVA 2 und User-Helpdesk – sowie im Know-how der FREICON.

Ihre täglichen Routinearbeiten an den unterschiedlichen Systemen werden auf diese Art und Weise automatisiert. Das bringt Stabilität, schafft Effizienz und sichert die Verfügbarkeit Ihrer IT. monitos bietet eine vollständig skalierbare Lösung, die zu einer hochverteilten Architektur ausgebaut werden kann. Egal ob KMU oder Konzern – für alle Unternehmensgrößen gibt es branchenunabhängige Lösungen.

Immer nah am Kunden.



FREICON Oldenburg
August-Wilhelm-Kühnholz-Str. 5
26135 Oldenburg
+49 (0) 441 20572 305

FREICON Mannheim
Besselstraße 2-4
68219 Mannheim
+49 (0) 621 178598 25

FREICON Freiburg
Riegeler Straße 12
79111 Freiburg
+49 (0) 761 4549 0

FREICON.

Your Program For Success